

Algemene Huurvoorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

De Algemene Huurvoorwaarden zijn van toepassing op uzelf, de persoon/bedrijf die instaat voor de betaling van de Huur en de extra kosten (en die desgevallend eveneens bestuurder is), evenals op elke (andere) bestuurder die uitdrukkelijk wordt vermeld in de Huurovereenkomst en derhalve gemachtigd is om met het Voertuig te rijden.

Alle personen/bedrijf die vernoemd zijn in de huurovereenkomst zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle kosten die voortvloeien uit de huurovereenkomst.

DATUM EN DUUR VAN HET CONTRACT

De verhuring wordt toegestaan voor een vaste termijn zoals in huidig contract bepaald. Zij vangt aan op de dag van de werkelijke ter beschikkingstelling van het voertuig. Eventuele verlenging(en) moeten tijdig schriftelijk (of per mail aangevraagd worden door de huurder en door de verhuurder bijgevoegd worden aan het huidig contract.

In geen enkel geval zal de huurder stilzwijgende vernieuwing kunnen invoeren.

TER BESCHIKKING STELLEN VAN DE VOERTUIGEN

A De voertuigen worden ter beschikking gesteld van de huurder op het adres van de verhuurder of zoals vermeld op de overeenkomst

B. Boorddocumenten : de voertuigen zijn voorzien van alle officiële documenten, zoals vereist door de reglementering op verkeer en transport voor rekening van derden. De huurder heeft te zijnen laste de documenten en vervoervergunningen vereist door de wet.

C. Staat van het voertuig in ontvangstname : Bij elke verhuring, en voor elk voertuig, wordt een tegensprekelijke schadeafname opgesteld, die de staat van het voertuig weergeeft op het moment van de aanvang van de huur. Elk zichtbaar gebrek moet op het ogenblik van de in ontvangstneming aan de verhuurder vermeld worden. De huurder kan deze tegensprekelijke vaststelling niet meer betwisten.

D. Uitrusting : Het voertuig is voorzien van een volledige uitrusting, van een reservewiel en van wettelijk voorziene bijbehoren.

GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

A. De huurder verbindt er zich toe :

- Het voertuig te gebruiken als een goed huisvader en voor het gebruik waartoe het bestemd werd :
- Aldus is het verboden in het voertuig goederen te laden die kunnen schade aanbrengen, hetzij door de aard van de goederen, hetzij door de verpakking of zijn vasthechting.

- De huurder verbindt er zich toe geen goederen te laden of te vervoeren die gevaarlijk zijn of gereguleerd door de wegenadministratie.
- Geen enkel misbruik te maken van het voertuig, zoals overdreven snelheid, opladen boven het toegelaten totaalgewicht, slepen met kabels of stangen.
- U en/of de Bestuurder dient het Voertuig te voorzien van de juiste brandstof. Indien verkeerde brandstof werd getankt, mag U onder geen beding verder rijden met het Voertuig en tenzij U kan aantonen dat de fout gemaakt werd door een derde partij, worden de kosten u aangerekend voor het wegslepen van het Voertuig en/of de herstelling van de schade aan het Voertuig en alle daaruit voortvloeiende kosten.
- Geen enkele verandering aan het voertuig aan te brengen.
- Geen enkele publiciteit mag aan het voertuig worden aangebracht, behalve uitdrukkelijk overeengekomen afwijking.
- Het voertuig niet onder te verhuren, het niet af te staan ten bezwarende titel, niet in pand te geven, niet te gebruiken voor koerierdiensten, (al dan iet openbaar) transport, niet voor het geven van rijlessen en rijvaardigheidstrainingen

B. Elke verplaatsing naar het buitenland moet voorafgaandelijk meegedeeld te worden en moet worden vermeld ofwel op de huurovereenkomst . Bovendien is er een beperking ivm de toegelaten bestemmingen. U kan de lijst met de toegelaten landen in het kantoor van de verhuurder inzien.

C De verhuurder is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt aan de huurder of derden door het gebruik van de wagen of door technische stoornissen die door de huurder zelf veroorzaakt werden.

D Schade aan het voertuig veroorzaakt door het negeren van waarschuwingslichtjes of signalen van het voertuig zijn ten laste van de huurder.

HET BESTUREN VAN HET VOERTUIG

A De huurder is alleen verantwoordelijk voor overtredingen die te zijnen laste worden gelegd, of ten laste van personen waarvoor hij burgerlijk verantwoordelijk is en zal alleen alle boetes of vergoedingen dragen die hieruit zouden voortspuiten , maw de huurder is aansprakelijk voor alle boetes gedurende het gebruik van de wagen.

B De huurder verbindt zich ertoe het verhuurde voertuig slechts aan een ervaren bestuurder, houder van een wettelijk en geldig rijbewijs voor dit type voertuig toe te vertrouwen

C Elke bestuurder moet minstens de leeftijd van 23 jaar hebben. Deze persoon moet in het bezit zijn van het rijbewijs zoals vereist voor dit type voertuig, geldig sinds meer dan 5 jaar. Dit rijbewijs mag de laatste 5 jaar niet ingetrokken zijn geweest.

D De verhuurder behoudt zich het recht voor de vervanging te eisen van een bestuurder die de opgelegde voorwaarden niet zou naleven.

ONDERHOUD VAN HET VOERTUIG

Het is de huurder verboden om zonder samenspraak met de verhuurder gelijk welke onderhoudsbehandeling te verrichten. Hoe dan ook dienen de onderhoudsbeurten en deparages verplichtend zonder uitzondering te gebeuren door een instelling door de verhuurder aangewezen. Elke herstelling uitgevoerd zonder de toestemming van de verhuurder kan hem niet aangerekend worden. Ingeval dat lange ritten voorzien worden is de huurder verplicht de verhuurder daarvan te verwittigen en eventueel speciale instructies na te leven. Elke inbreuk op dit artikel zal aanleiding geven tot de betaling van de schade, verhoogd met de wettelijke intresten. De huurder zal onmiddellijk eventuele defecten of gebreken ter kennis van de verhuurder brengen.

BRANDSTOFBELEID

Het voertuig wordt altijd geleverd met een volle tank en dient te worden teruggebracht met een volle tank.

Indien het voertuig niet werd volgetankt zullen de werkelijke kosten worden aangerekend aan de huurder verhoogd met een forfait van 50 EUR.

VERZEKERING

De prijs van de verhuring bevat de premie voor de verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid van de huurder en de door de verhuurder aanvaarde chauffeurs, volgens de bepalingen van kracht in het land waar het voertuig werd ingeschreven en de overeenstemmende polis die ligt op de zetel van de verhuurder. De prijs bevat tevens de premie van de verzekering tegen diefstal, brand, materiële schade. Nochtans bevat de dekking voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade een vrijstelling die ten laste blijft van de huurder, tenzij diens verhaal tegen derden. Deze vrijstellingen verschillen per voertuig en zijn terug te vinden in de algemene huurvoorwaarden op de voorzijde van het contract.

Zo de huurder geen 23 jaar is, zal tevens, in geval van ongeval, een grotere vrijstelling worden aangerekend op de Burgerlijke Verantwoordelijkheid, vermeld in de huurvoorwaarden.

Bij het voorvallen van een schadegeval is de vrijstelling onmiddellijk opeisbaar bij de huurder en mag desgevallend ook in mindering worden gebracht van de waarborg.

Er is geen dekking voor de volgende zaken/feiten:

- De schade aan banden en velgen.
- De schade als gevolg van een slecht gebruik of een abnormaal gebruik van het voertuig. –

- De materiële schade die minder bedraagt dan de contractuele vrijstelling die is bepaald in de huurvoorwaarden en/of verzekeringsvoorwaarden.
- Indien bij diefstal er geen aangifte is gebeurd bij de politie binnen de 24 uren na de feiten en bij het ontbreken van de originele sleutel van de auto.
- Schade aan carter, versnellingsbak, interieur (brandvlekken en bekledingen van zetels, deuren en tapijt, alsook vlekken, scheuren, enz...).
- In geval van zware fout van de huurder of zijn aangestelde (snelheidsinbreuken, dronkenschap, zware inbreuk, enz...).
- in geval van schade onderaan het voertuig (door verzakkingen in het wegdek, door rijden op werven).
- in geval van schade aan de bovenste gedeelten van het voertuig ten gevolge van aanrakingen met ingangspoorten, takken en bomen, zolderingen, uithangborden, verlichting, bruggen, tunnels en andere hindernissen van gelijk welke aard die de hoogte van het voertuig niet bereiken.
- Schade veroorzaakt door de lading.

ONGEVALLLEN

In geval van ongevallen met inbegrip van diefstal, brand of glasbreuk, moet de huurder of zijn aangestelden de verhuurder (bij voorkeur zelfs vanop de plaats van de feiten) en dit via het NOODNUMMER ... en handelen volgens de instructies van de verhuurder.

De te ondernemen acties zijn minstens:

- Het invullen en ondertekenen van een aanrijdingsformulier of bij onenigheid het laten opstellen van een proces verbaal
- Gegevens van de partijen en getuigenverklaringen noteren
- in geen geval een erkenning van aansprakelijkheid voor het ongeval ondertekenen.
- Foto's nemen van de plaats van het ongeval en de betrokken voertuigen
- Het aanrijdingsformulier en/of het verhoorblad (of bij ontbreken hiervan een andere schriftelijke verklaring) samen met alle andere relevante gegevens (gegevens betrokken partijen, getuigen, gewonden, ...) overmaken aan de verhuurder binnen de 24 uur

Indien bovenvermelde punten niet worden nageleefd, kunnen de schades aan het voertuig en aan derden volledig verhaald worden op de huurder.

De huurder verbindt er zich toe om zijn samenwerking te verlenen aan de verhuurder of de verzekeraars van de verhuurder in geval van onderzoek of juridische procedure. In geval het voertuig lastens de huurder of de bestuurder in beslag wordt genomen of via een andere maatregel wordt bezwaard, zal de huurder de verhuurder daarvan onmiddellijk verwittigen.

DIEFSTAL

Van zodra een diefstal wordt vastgesteld, moet hiervan een verklaring afgelegd worden bij de Politie van de plaats van de diefstal en de verhuurder hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht.

VERVANGING – STILSTAND VAN HET VOERTUIG

De verhuurder heeft op elk ogenblik het recht het voertuig te vervangen door een ander van hetzelfde type, zonder verantwoording voor zijn beslissing.

In geval van stilstand van het voertuig om redenen van herstelling of pech, kan van de verhuurder geen vergoeding geëist.

HUURPRIJS EN WAARBORG

Huurprijs en waarborg zoals vermeld in de bijzondere huurvoorwaarden dienen bij vertrek betaald te worden. Bij de verhuring voor een periode langer dan 1 maand, betaalt de huurder bij ondertekening van het contract in handen van de verhuurder de waarborgsom vermeld in de bijzondere huurvoorwaarden plus de eerste maand huur. Deze waarborgsom wordt aan de huurder terugbetaald bij teruggave van het voertuig voor zover er geen schade aan het voertuig wordt vastgesteld. De huurprijs is deze vastgelegd in de bijzonder huurvoorwaarden. In de huurprijs is inbegrepen de verzekeringen, de kosten van het onderhoud en autotaks. Alle andere kosten (brandstof, boeten, vergoedingen, gerechtskosten, kosten voor een raadsman, vrijstellingen in het kader van de verzekeringen, ...) zijn NIET inbegrepen in de huurprijs.

Er zal een automatische verrekening gebeuren met de door de huurder betaalde waarborgsom voor de nog verschuldigde sommen op het einde van de huurperiode.

Het kilometeraantal is gelimiteerd volgens de bepalingen zoals vermeld op de huurovereenkomst.

Bij verhuringen langer dan 1 maand is er zowieso een km-beperking van 5000 km per maand.

FACTUUR – BETALING

Bij verhuringen van maximum 1 maand wordt de huur betaald bij ondertekening van het contract.

Voor verhuringen langer dan 1 maand wordt de huurprijs maandelijks gefactureerd, bij aanvang van iedere maand, deze dient dan ook steeds betaald te worden.

Alle andere door de huurder verschuldigde bedragen of vergoedingen worden hem gefactureerd bij het ontstaan van de schuld.

Alle facturen zijn contant betaalbaar op de zetel van de verhuurder. In geval van laattijdige betaling van enige factuur is de huurder van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 1 % per begonnen maand verschuldigd, te rekenen vanaf de factuurdatum. Daarenboven zal de huurder, eveneens van

rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding op het niet-betaalde bedrag verschuldigd blijven van 10 %, met een minimum van 125 Euro , per niet tijdig betaalde factuur.

TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

Behalve schriftelijke, uitdrukkelijke afwijking, verbindt de huurder er zich toe het gehuurde voertuig terug te brengen naar de plaats van de verhuurder waar het voertuig was geurd.

Het terugbrengen van een voertuig dat op elke andere plaats is achtergelaten, zal gefactureerd worden aan de werkelijke kost (brandstof, uurloon, administratie) + een forfait van 150 EUR.

De huurder die nalaat het voertuig terug te brengen bij afloop van het contract stelt zich bloot aan burgerlijke en strafrechtelijke vervolgingen.

De huurder verbindt er zich toe het voertuig in dezelfde perfecte staat terug te bezorgen als bij de ontvangstname.

WAT IN HET GEVAL ER EEN GESCHIL ONSTAAT MET BETREKKING TOT DE HUUR?

a) Toepasselijk recht en bevoegdheid

De huurovereenkomst valt uitsluitend onder Belgisch recht. Elk geschil tussen de contractpartijen volgens de in België afgesloten huurovereenkomst en dat niet in der minne geschikt kan worden, valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken en rechtshoven van het Vlaams Gewest, en indien van toepassing, het Vrederegerecht van het kanton van GENT.

b) Kennisgevingen

Alle kennisgevingen die in het kader van de Huurovereenkomst aan u of Mat-Max dienen te gebeuren, worden verzonden naar de in de Huurovereenkomst vermelde adressen (en/of e-mail adressen), die door u en Mat-Max worden bevestigd als zijnde de gekozen woonplaats voor alle doeleinden en via welke alle wijzigingen moeten worden gecommuniceerd aan de andere partij.

d) Geschillenbeslechting & ombudsdienst

Voor bemiddeling van geschillen met betrekking tot autoverhuring binnen België kan u terecht bij “De Consumentenombudsdienst” (erkend sinds 14/7/2015):

North Gate II
Koning Albert II-laan 8
1000 Brussel
Tel: 02 702 52 00
Fax: 02 808 71 20
E-mail: contact@consumentenombudsdienst.be

Web: <http://www.consumentenombudsdienst.be>

e) Fraude

In geval van fraude kunnen alle kosten die voortvloeien uit de acties genomen door Mat-Max of haar verzekeraar om deze fraude te bewijzen, u worden doorgerekend. Mat-Max behoudt zich het recht voor om geen voertuigen meer te verhuren aan de betrokken huurder en/of bestuurder. Dit recht geldt voor alle ondernemingen die deel uitmaken van de Mat-Max Group en geldt ook in andere landen dan België.

f) Contractuele documenten

In volgorde van belangrijkheid zijn de bindende documenten tussen U en Mat-Max de volgende:

- De Huurovereenkomst;
- De Algemene Huurvoorwaarden en bijhorende bijlagen;
- De mails die u ontvangt volgend op Uw reservatie van een Voertuig

WOONPLAATS

De verhuurder kiest woonplaats op het adres aangeduid in de bijzondere huurvoorwaarden. De huurder kiest woonplaats op zijn officieel adres (zoals vermeld op de identiteitskaart of zoals gepubliceerd in de statuten).

INTERNATIONAAL VERKEER EN REIZEN

De gehuurde voertuigen mogen niet naar het buitenland zonder het akkoord van de verhuurder, die dit akkoord schriftelijk zal vermelden op het huurcontract. Alle internationaal verkeer buiten de landen vermeld op de lijst die ter inzage ligt op de maatschappelijke zetel van de verhuurder en waarvan de huurder verklaart kennis te hebben genomen zijn verboden. Indien de huurder deze regel overtreedt is hij verantwoordelijk voor iedere schade of diefstal die plaatsvindt en is er tevens geen pechbijstand buitenland voorzien. De huurder zal alle lasten en kosten persoonlijk betalen.